

Утверждаю

Директор МБУК «СДК и К» ССП НР РО
Г.А. Лебедева

«___» 2018

Согласовано

Начальник отделения надзорной деятельности
и профилактической работы по
Неклиновскому и Мясниковскому районам
УНД и ПР

Главного Управления
МЧС России по Ростовской области
Подполковник внутренней службы

А.В.Лойгоренко



2018

Согласовано

Начальник отдела УФСБ
по Ростовской области в г. Таганроге

(подпись, Ф.И.О.)

«06» 01 2018

Согласовано

Начальник отдела МВД России
по Неклиновскому району

(подпись, Ф.И.О.)

«___» 2018

Согласовано

Начальник ОВО
(по г. Таганрогу и Матвеево-Курганскому
району) УВО ВНГ России по Ростовской
области

(подпись, Ф.И.О.)

«___»

2018

Ильинская

«___»

План

взаимодействия с территориальными органами безопасности,
территориальными органами МВД России и территориальными
органами Росгвардии по защите объекта (территории) от
террористических угроз

муниципальное бюджетное учреждение культуры
«Советинский Дом культуры и клубы»
Советинского сельского поселения
Неклиновского района Ростовской области

Советинский Дом культуры

2018 год

1. План действий при получении сообщения об угрозе проведения террористического акта

С получением сообщения об угрозе проведения террористического акта **ответственный дежурный**

обязан:

1.1. При получении сообщения из официальных источников (территориальных органов УФСБ, МВД, ОВО ВНГ, МЧС)

обратной связью проверить достоверность полученного сообщения, спросив телефон, должность и Ф.И.О. звонившего;

* записать в журнале полученных и отдаенных распоряжений (сигналов) дату и время получения сообщения, от кого принято;

* по окончании разговора незамедлительно доложить о нем руководителю или лицу, его замещающему.

1.2. При получении сообщения от анонимного источника по телефону:

(будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего)

* Внимательно выслушать говорящего;

* Запомнить в деталях содержание разговора;

* Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов.

* Не заканчивать разговор первым!

* Если абонент положил трубку ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!

* Зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний);

* Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;

* В ходе разговора постараться определить параметры голоса:

* пол (мужской, женский);

* примерный возраст звонившего (детский, взрослый);

* особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);

* дефекты речи (заикается, шепелявит, каргавит и т.п.);

* голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);

* языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты);

* манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);

- также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);

* Из разговора попытаться определить: личность говорящего (мужчина, женщина, возраст)

* Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:

Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?

Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?

Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?

- *На каких условиях согласны отказаться от задуманного?*
- *Как и когда с ним можно связаться?*
- *Кому вы должны сообщить об этом звонке?*
- *Когда взрывное устройство должно взорваться?*
- *Где заложено взрывное устройство?*
- *Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?*
- *С какой целью заложено взрывное устройство?*

- * Постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего;
- * По окончанию разговора незамедлительно доложить о нем руководителю или лицу, его замещающему;
- * *Директор учреждения культуры*
- * *Адрес: Неклиновский район, сл. Советка, проспект Победы 11*
- * *тел.: 89281732481 (круглосуточно)*
- * ответственному дежурному надлежит:
- довести сообщение об угрозе до территориальных органов:

Дежурному территориального органа МВД России по РО
Адрес: 346830, Ростовская область, с. Покровское, ул. Ленина, 292.
тел.: 8(863-47) 2-07-64 (круглосуточно)

Дежурному территориального органа ФСБ России по РО
Адрес: г. Таганрог, ул. Греческая, 103/3
тел.: 8(8634) 38-35-23 (круглосуточно)

Дежурному ОВО (по г. Таганрогу и Матвеево Курганскому району
- филиала ФГКУ «УВО ВНГ России по РО

Адрес: г. Таганрог, ул. Советская, д.48
тел.: 8 (8634) 62-16-04 (круглосуточно)

ЕДДС
Адрес: Б-Неклиновка, ул. Солнечная 1
тел.: 8(863) 473-53-65 (круглосуточно)

Дежурному территориального органа МЧС России по РО
Адрес: с. Покровское, пер. Красный 36
тел.: 8(86347) 2-09-94, 3-12-01 (круглосуточно)

* До прибытия сотрудников правоохранительных органов исключить доступ посторонних лиц на территорию учреждения.

* *Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.*

1.3. При получении сообщения в нерабочее время, выходные и праздничные дни:
Уточнить обстановку и возможное нахождение подозрительных лиц (предметов) на территории объекта или вблизи

- * Доложить о произошедшем (получение сообщения) руководителю или лицу, его замещающему;
- * Довести поступившее сообщение до территориальных органов;

По прибытии руководителя доложить о сложившейся обстановке и действовать по его указанию.

2. План действий при попытке вооруженного проникновения на территорию учреждения и проникновение вооруженных лиц

2.1. При нахождении подозрительных лиц, транспорта и предметов на территории центра:

- Немедленно доложить об обстановке

Дежурному территориального органа МВД России по РО

Адрес: 346830, Ростовская область, с. Покровское, ул. Ленина, 292.

тел. : (863-47) 2-07-64 (круглосуточно)

Дежурному территориального органа ФСБ России по РО

Адрес: г. Таганрог, ул. Греческая, 103/3

тел. :(8634) 38-35-23 (круглосуточно)

Дежурному ОВО (по г. Таганрогу и Матвеево Курганскому району

- филиала ФГКУ «УВО ВНГ России по РО Адрес: г. Таганрог, ул Советская, д.48

тел. : 8 (8634) 62-16-04 (круглосуточно)

ЕДДС

адрес: Б-Неклиновка, ул. Солнечная 1

тел. : (863) 473-53-65 (круглосуточно)

Дежурному территориального органа МЧС России по РО

Адрес: с. Покровское, пер. Красный 36

тел. : 8(86347) 2-09-94, 3-12-01 (круглосуточно)

Осуществлять скрытое наблюдение за поведением подозрительных лиц

Ответственный дежурный с получением информации о попытке вооруженного проникновения или проникновения **должен**

* *Директор учреждения культуры*

* *Адрес: Неклиновский район, сл. Советка, проспект Победы 11*

тел. : 89281732481 (круглосуточно)

2.2. Исключить доступ посторонних лиц на территорию.

3. План действий при обнаружении на территории учреждения или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство

Ответственный дежурный при обнаружении на территории учреждения или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство

обязан

- Немедленно доложить о произошедшем:

Дежурному территориального органа МВД России по РО

Адрес: 346830, Ростовская область, с. Покровское, ул. Ленина, 292.

тел. : 8(863-47) 2-07-64 (круглосуточно)

Дежурному территориального органа ФСБ России по РО

*Адрес: г. Таганрог, ул. Греческая, 103/3
тел. :8(8634) 38-35-23 (круглосуточно)*

*Дежурному ОВО (по г.Таганрогу и Матвеево Курганскому району
- филиала ФГКУ «УВО ВНГ России по РО
Адрес: г.Таганрог, ул Советская, д.48*

*Дежурному территориального органа - филиала ОВО ВНГ по РО
Адрес: г.Таганрог, ул Советская, д.48
тел. : 8 (8634) 62-16-04 (круглосуточно)*

ЕДДС

*ддрес: Б-Неклиновка, ул. Солнечная I
тел. : 8(863) 473-53-65 (круглосуточно)*

*Дежурному территориального органа МЧС России по РО
Адрес: с.Покровское, пер. Красный 36,
тел. : 8(86347) 2-09-94, 3-12-01 (круглосуточно)*

** Директор учреждения культуры*

** Адрес: Неклиновский район, сл. Советка, проспект Победы 11
тел. : 89281732481 (круглосуточно)*

При обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство не нарушать целостность обнаруженных предметов (не трогать, не перемещать, не открывать, не развязывать и т.п.).

* Осмотреть помещение и постараться запомнить приметы посторонних лиц, их поведение, место нахождения.

* Оградить место расположения подозрительного предмета и прекратить доступ к подозрительному предмету работникам.

* Прекратить передвижение на территории учреждения.

* При необходимости охранять эвакуируемые материальные ценности.

* Оставаться на рабочем месте до особого распоряжения руководителя и выполнять его указания соблюдая меры предосторожности.

* При прибытии встретить сотрудников правоохранительных органов и при необходимости сопровождать их к месту расположения подозрительного предмета.

4. План действий при получении по телефону сообщения об угрозе минирования учреждения

(будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего)

* Внимательно выслушать говорящего;
* Запомнить в деталях содержание разговора;
* Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов.

- Не заканчивать разговор первым!

- Если абонент положил трубку и в коем случае не клапать трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!

* Зафиксировать точное время начала разговора, его продолжительность и

тип звонка (городской или междугородний);

* Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;

* В ходе разговора постараться определить параметры голоса:

- пол (мужской, женский);

* примерный возраст звонившего (детский, взрослый);

* особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);

* дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);

* голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);

* языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты);

* манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);

* также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);

* Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:

* *Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?*

* *Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?*

* *Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?*

* *На каких условиях согласны отказаться от задуманного?*

* *Как и когда с ним можно связаться?*

* *Кому вы должны сообщить об этом звонке?*

* *Когда взрывное устройство должно взорваться?*

* *Где заложено взрывное устройство?*

* *Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?*

* *С какой целью заложено взрывное устройство?*

• постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего;

• по окончанию разговора незамедлительно доложить об угрозе минирования до территориальных органов;

Дежурному территориального органа МВД России по РО

Адрес: 346830, Ростовская область, с. Покровское, ул. Ленина, 292.

тел. : 8(863-47) 2-07-64 (круглосуточно)

Дежурному территориального органа ФСБ России по РО

Адрес: г. Таганрог, ул. Греческая, 103/3

тел. : 8(8634) 38-35-23 (круглосуточно)

Дежурному территориального органа - филиала ОВО ВНГ по РО

Адрес: г. Таганрог, ул Советская, д.48

тел. : 8 (8634) 62-16-04 (круглосуточно)

ЕДДС

*ддрес: Б-Неклиновка, ул. Солнечная 1
тел. : 8 (863) 473-53-65 (круглосуточно)*

*Дежурному территориального органа МЧС России по РО
Адрес: с.Покровское, пер. Красный 36
тел. : 8(86347) 2-09-94, 3-12-01 (круглосуточно)*

* *Директор учреждения культуры*

* *Адрес: Неклиновский район, сл. Советка, Победы 11
тел. : 89281732481 (круглосуточно)*

- если есть опасения, что телефон прослушивается преступниками, перезвонить с другого номера телефона.

• Исключить доступ посторонних лиц в территорию учреждения.

* При установлении места мирирования организовать его ограждение.

* По прибытии сотрудников правоохранительных органов подробно проинформировать их о содержании и обстоятельствах полученного сообщения и дать краткую оперативную информацию, в дальнейшем, действовать по их указанию.

* При необходимости по распоряжению охранять эвакуируемые материальные ценности.

* *Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.*

5. План действий при захвате заложников на территории учреждения

С получением информации о захвате заложников в образовательном учреждении ответственный дежурный

обязан:

Доложить территориальным органам:

*Дежурному территориального органа МВД России по РО
Адрес: 346830, Ростовская область, с. Покровское, ул. Ленина, 292.
тел. : 8(863-47) 2-07-64 (круглосуточно)*

Дежурному территориального органа ФСБ России по РО

*Адрес: г. Таганрог, ул. Греческая, 103/3
тел. : 8(8634) 38-35-23 (круглосуточно)*

Дежурному территориального органа - филиала ОВО ВНГ по РО

* *Адрес: г.Таганрог, ул Советская, д.48
тел. : 8 (8634) 62-16-04 (круглосуточно)*

ЕДДС

*ддрес: Б-Неклиновка, ул. Солнечная 1
тел. : 8(863) 473-53-65 (круглосуточно)*

Дежурному территориального органа МЧС России по РО

*Адрес: с.Покровское, пер. Красный 36
тел. : 8(86347) 2-09-94, 3-12-01 (круглосуточно)*

* *Директор учреждения культуры*

* Адрес: Неклиновский район, сл. Советка, Победы 11
тел. : 89281732481 (круглосуточно)

При этом обязательно сообщить наименование организации и ее адрес, от кого поступила информация, требования лиц, захвативших заложников и подробно место их нахождения.

- * Прекратить доступ людей на территорию учреждения.
- * В случае личного контакта с преступниками постараться запомнить приметы преступников, отличительные черты их лица, одежду, имена, клички, возможные особые приметы (шрамы и татуировки), особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров, вооружение, средства связи и передвижения и т.д.
- * Ставясь спокойно переносить лишения, оскорблений и унижения, избегать прямого зрительного контакта с глазами преступников (не смотреть прямо в глаза), не вести себя вызывающе.
- * При необходимости выполнять требования террористов, выполняя их при этом с максимальной задержкой, но без риска для жизни окружающих и своей.
- * На совершение любых действий спрашивать разрешение у преступников
- * Не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и человеческим жертвам.
- * При необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей. Не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной.
- * Инициативно не вступать в переговоры с террористами.
- * По возможности принять меры к беспрепятственному проходу на территорию учреждения сотрудников правоохранительных органов медицинских работников.
- * Выполнять все указания спецподразделений УФСБ, МВД, Росгвардии и сотрудников МЧС.
- * При проведении спецслужбами операции по освобождению от преступников неукоснительно соблюдать следующие требования:
 - * Лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться.
 - * Не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступников или их сообщников;
 - * Если есть возможность, держаться подальше от проемов дверей и окон;
 - * При ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови.

6. План действий при посещении учреждения представителями проверяющих ведомств (УФСБ, Росгвардии, МВД, МЧС и др.)

*Ответственный дежурный в рабочее время
обязан доложить:*

*Дежурному территориального органа МВД России по РО
Адрес: 346830, Ростовская область, с. Покровское, ул. Ленина, 292.
тел. : 8(863-47) 2-07-64 (круглосуточно)*

*Дежурному территориального органа ФСБ России по РО
Адрес: г. Таганрог, ул. Греческая, 103/3
тел. : 8(8634) 38-35-23 (круглосуточно)*

Дежурному территориального органа - филиала ОВО ВНГ по РО

Адрес: г. Таганрог, ул. Советская, д.48

тел. : 8 (8634) 62-16-04 (круглосуточно)

ЕДДС

Адрес: Б-Неклиновка, ул. Солнечная 1

тел. : 8(863) 473-53-65 (круглосуточно)

Дежурному территориального органа МЧС России по РО

Адрес: с. Покровское, пер. Красный 36

тел. : 8(86347) 2-09-94, 3-12-01 (круглосуточно)Д

** Директор учреждения культуры*

** Адрес: Неклиновский район, сл. Советка, Победы 11*

тел. : 89281732481 (круглосуточно)

Ответственный дежурный в нерабочее время

обязан:

* Проверить у прибывших в здание служебные удостоверения и предписание (уведомление) на право проверки.

* Записать Ф.И.О. сотрудников, место их службы, звания, должности, номера удостоверений в журнал проверок.

* Выяснить и записать номера служебных телефонов сотрудников и их непосредственного начальника.

* Уточнить по указанным телефонам в соответствующих органах об этих работниках и о проведении ими проверки, уточнив полномочия.

При наличии указанных документов сообщить о проведении проверки: руководителю учреждения по тел.: 89281732481

при наличии указанных выше документов обеспечить работу прибывших представителей и действовать в соответствии с планом проверки

* *При отсутствии у проверяющих документов* (либо они вызывают сомнение) или не подтверждение их полномочий по указанным телефонам доложить (по возможности скрытно от прибывших) **дежурному УВД - «02».**

7. План действий при совершении на территории учреждения взрыва, поджога или другой крупной ЧС

С получением сигнала о возникновении ЧС работники

обязаны:

Дежурному территориального органа МВД России по РО

Адрес: 346830, Ростовская область, с. Покровское, ул. Ленина, 292.

тел. : (863-47) 2-07-64 (круглосуточно)

Дежурному территориального органа ФСБ России по РО

Адрес: г. Таганрог, ул. Греческая, 103/3

тел. : 8(8634) 38-35-23 (круглосуточно)

Дежурному территориального органа - филиала ОВО ВНГ по РО

Адрес: г. Таганрог, ул. Советская, д.48

тел. : 8 (8634) 62-16-04 (круглосуточно)

ЕДДС

адрес: Б-Неклиновка, ул. Солнечная 1
тел. : 8(863) 473-53-65 (круглосуточно)

Дежурному территориального органа МЧС России по РО

Адрес: с.Покровское, пер. Красный 36

тел. : 8(86347) 2-09-94, 3-12-01 (круглосуточно)

* Директор учреждения культуры

* Адрес: Неклиновский район, сл, Советка, Победы 11

тел. : 89281732481 (круглосуточно)

Принять меры к закрытию и опечатыванию помещений, где находятся материальные ценности.

* Выключить все электроприборы.

* До особых указаний оставаться на рабочем месте

* По распоряжению руководителя организованно покинуть территорию учреждения (в т.ч. и через запасные выходы), соблюдая меры предосторожности.

* По прибытии сотрудников правоохранительных органов и МЧС действовать по их указанию

АВАРИЙНЫЕ И АДМИНИСТРАТИВНЫЕ СЛУЖБЫ

Неклиновского района

муниципального образования

Наименование службы	Номера телефонов
АВАРИЙНО-ДИСПЕТЧЕРСКИЕ И СПАСАТЕЛЬНЫЕ СЛУЖБЫ	
ЕДДС	112
Аварийно-диспетчерская служба (АДС)	05
Водоканал	56-4-65
По газу	104
По электроснабжению	5-25-39
Справочная больницы	3-16-03
Диспетчерская скорой помощи	4-12-22
Приёмное отделение больницы	5-92-96
Травматологический пункт	
Консультант скорой помощи	03

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА (РАЙОНА)

тел.(86347) 53-3-35

ПОЖАРНАЯ ЧАСТЬ

тел.(86347) 2-09-94, 3-12-01

ТЕЛЕФОНЫ СЛУЖБ СПАСЕНИЯ

Экстренные службы	Звонок с городского телефона	Звонок с мобильного телефона
пожарно-спасательные службы	01	112 101
полиция	02	102
скорая медицинская помощь	03	103
служба газа	04	104